

Oggetto: procedura aperta per l'affidamento dei servizi ausiliari relativi all'assistenza all'ormeggio, disormeggio e guardiania negli specchi acquei interni al porto di Ischia, nel periodo dal 01.12.2017 al 30.11.2020.

ERRATA CORRIGE CAPITOLATO D'APPALTO

All'art. 4):

- **paragrafo b), Servizio di guardiania**

sostituire il 1° capoverso

"Sorveglianza dell'area in concessione comprendente la banchina di riva, i pontili galleggianti e le strutture accessorie destinate all'ormeggio delle imbarcazioni, anche a mezzo sistema di videosorveglianza"

con il capoverso corretto

"Sorveglianza dell'area in concessione comprendente la banchina di riva, i pontili galleggianti e le strutture accessorie destinate all'ormeggio delle imbarcazioni, anche a mezzo sistema di videosorveglianza, già installato ed in fase di ampliamento, da parte della stazione appaltante, che fornirà idonea postazione lavoro"

- **paragrafo d), Servizio di accoglienza ed assistenza tecnica**

sostituire il 1° capoverso

"Gestione del servizio di accoglienza e infopoint mediante presenza giornaliera di un operatore con padronanza della lingua inglese negli spazi messi appositamente a disposizione dalla stazione appaltante e opportunamente attrezzati"

con il capoverso corretto

"Gestione del servizio di accoglienza e infopoint negli spazi messi appositamente a disposizione dalla stazione appaltante e adeguatamente attrezzati"

Sostituire il 2° capoverso

“Apertura e chiusura dei servizi, nelle seguenti fasce orarie:

08,00 - 13,00 e 15,00 - 21,00, tutti i giorni dal 15 Maggio al 30 settembre di ogni anno di durata dell'appalto;

09,00 - 13,00 e 15,30 – 20,00, tutti i giorni dal 01 Gennaio al 14 Maggio e dal 1 Ottobre al 31 Dicembre, di ogni anno di durata dell'appalto”

con il capoverso

“Apertura e chiusura dei servizi, nelle seguenti fasce orarie:

08,00 - 13,00 e 15,00 - 21,00, tutti i giorni dal 15 Maggio al 30 settembre di ogni anno di durata dell'appalto;

09,00 - 13,00 e 15,30 – 20,00, tutti i giorni, escluso domenica e festivi, dal 01 Gennaio al 14 Maggio e dal 1 Ottobre al 31 Dicembre, di ogni anno di durata dell'appalto”

sostituire il 4° capoverso

“Assistenza tecnica e logistica in caso di manifestazioni o eventi, patrocinate e organizzate dalla stazione appaltante, che si dovessero svolgere all'interno delle aree di cui all'art. 3 del capitolato”

con il capoverso

“Assistenza tecnica e logistica in caso di manifestazioni o eventi, patrocinate e organizzate dalla stazione appaltante e/o dal Comune di Ischia, che si dovessero svolgere all'interno delle aree di cui all'art. 3 del capitolato”

aggiungere il capoverso n. 5

“Servizio di informazione all'utenza (regolamento portuale, ordinanze autorità marittime, regolamento AMP-Regno di nettuno, ecc.)”

All'art. 6)

sostituire il punto 10

“L'impresa aggiudicataria, all'atto della sottoscrizione del contratto, si impegna a trasmettere alla stazione appaltante i nominativi degli operatori assegnati agli specifici servizi, specificandone la relativa qualifica. La stazione appaltante si riserva di verificare le caratteristiche professionali del personale impiegato nell'erogazione dei servizi richiesti dall'impresa esecutrice, esprimendo il proprio gradimento, che costituisce garanzia preventiva di buona gestione del servizio sia per la società committente sia per gli utenti”

con il punto 10 corretto

“L'impresa aggiudicataria, precedentemente alla sottoscrizione del contratto, si impegna a trasmettere alla stazione appaltante i nominativi degli operatori assegnati agli specifici servizi, specificandone la relativa qualifica. La stazione appaltante si riserva di verificare le caratteristiche professionali del personale impiegato nell'erogazione dei servizi richiesti all'impresa esecutrice, esprimendo il proprio gradimento, che costituisce garanzia preventiva di buona gestione del servizio sia per la società committente sia per gli utenti”

sostituire il punto 13

“L'impresa aggiudicataria, nell'ambito della comunicazione di cui al punto 10 del presente articolo, si impegna a dotarsi, individuare e comunicare, in esecuzione a quanto previsto all'art. 4, lett. b), cpv. 1 e lett. d), cpv. 1, del presente capitolato, e comunque precedentemente all'attivazione del servizio, le seguenti figure professionali: n. 2 addetti alla videosorveglianza in possesso di relativo titolo, con funzioni condivise anche quali responsabili coordinatori fra le unità a terra ed il *front office*, limitatamente ai servizi affidati all'impresa. Anche per entrambe tali figure, al fine di garantire il regolare

adempimento degli obblighi contrattuali, la committente si riserva di esprimere gradimento”

con il punto 13 corretto

“L’impresa aggiudicataria, nell’ambito della comunicazione di cui al punto 10 del presente articolo, si impegna a dotarsi, individuare e comunicare, in esecuzione al presente capitolato, e comunque precedentemente all’attivazione del servizio, due figure professionali che svolgano le funzioni in maniera condivisa:

- Responsabili coordinatori delle unità a terra, rapportandosi col personale della stazione appaltante;
- Collaborazione e supporto all’ufficio booking della stazione appaltante nella pianificazione e nella stesura del piano ormeggi;
- Gestione del servizio di accoglienza e infopoint; per tale funzione le due figure dovranno possedere una buona padronanza della lingua inglese;
- Controllo dell’impianto di videosorveglianza già installato ed in fase di ampliamento da parte della stazione appaltante; per tale funzione le figure dovranno possedere idoneo titolo.

Per lo svolgimento delle suddette funzioni una delle figure, anche alternativamente, dovrà garantire la presenza giornaliera. La stazione appaltante metterà a disposizione delle due figure due postazioni, adeguatamente attrezzate, all’interno dei propri uffici.

Anche per entrambe tali figure, al fine di garantire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali, la committente si riserva di esprimere gradimento.”

sostituire il punto 14

“I responsabili dovranno operare in accordo con l’ufficio competente, garantire il regolare svolgimento del servizio secondo le indicazioni dell’offerta tecnica e, in particolare, assicurare, da parte degli addetti, il rispetto delle obbligazioni assunte e la massima

riservatezza per ogni aspetto dell'attività. Dovranno altresì comunicare alla stazione appaltante il proprio recapito telefonico e, in caso di loro impedimento, l'impresa è tenuta a darne immediato avviso alla stazione appaltante, indicando contestualmente il nominativo ed il recapito telefonico del sostituto. Tali responsabili infine, dovranno garantire una reperibilità H 24 tutti giorni e per l'intera durata dell'affidamento"

con il punto 14 corretto

"I responsabili dovranno operare in accordo con l'ufficio competente, garantire il regolare svolgimento del servizio secondo le indicazioni dell'offerta tecnica e, in particolare, assicurare, da parte degli addetti, il rispetto delle obbligazioni assunte e la massima riservatezza per ogni aspetto dell'attività. Dovranno altresì comunicare alla stazione appaltante il proprio recapito telefonico e, in caso di loro impedimento, l'impresa è tenuta a darne immediato avviso alla stazione appaltante, indicando contestualmente il nominativo ed il recapito telefonico del sostituto. Almeno una delle due figure, infine, dovrà garantire una reperibilità H 24 tutti giorni e per l'intera durata dell'affidamento"

sostituire il punto 16

"L'impresa affidataria, previa disposizione dell'ufficio competente e con la fornitura del materiale necessario a cura dell'ente appaltante, provvederà alla sostituzione di cime, golfari, grilli nonché altri elementi accessori dell'attracco, apposizioni di cartelli con relativo montaggio e/o smontaggio, verniciatura di arredi e/o delle attrezzature dei pontili, pulizia delle cime di terra"

con il punto 16 corretto

"L'impresa affidataria, previa disposizione dell'ufficio competente, provvederà alla sostituzione di cime, golfari, grilli nonché altri elementi accessori dell'attracco, apposizioni di cartelli con relativo montaggio e/o smontaggio, verniciatura di arredi e/o delle attrezzature dei pontili, pulizia delle cime di terra"

All'art. 14)

aggiungere il punto 6

“Si potrà procedere ad aggiudicare il servizio anche in caso di un'unica offerta, qualora siano garantiti i servizi messi a gara e l'offerta tecnica sia ritenuta soddisfacente da parte della commissione giudicatrice”

Il R.U.P.

Nunzio Bevitore

Il Supporto R.U.P.

Avv. Ciro Balestrieri